

**La dégradation de la qualité des emplois va devenir insupportable  
dans tous les pays de l'OCDE où elle se produit  
(Patrick Artus)**

Nous examinons, dans les grands pays de l'OCDE, le degré de dégradation de la qualité des emplois qui se voit à l'ampleur de la substitution d'emplois de services domestiques au salaire faible aux emplois de l'industrie de salaire élevé, et à l'ampleur de la hausse de la proportion d'emplois temporaires et de la proportion d'emplois à temps partiel.

La dégradation de la qualité des emplois est particulièrement forte au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Italie. Le contraste entre la dégradation de la qualité des emplois et la hausse des profits et du rendement du capital pour les actionnaires devient insupportable aux opinions. Mais certaines causes de la dégradation de la qualité des emplois (déformation de la demande vers les services, robotisation) sont extrêmement difficiles à corriger.

On peut mesurer la dégradation de la qualité des emplois d'abord par l'ampleur de la substitution d'emplois de services domestiques au salaire faible aux emplois industriels, de salaire élevé. Nous appelons services domestiques la distribution, les services à la personne, les hôtels-restaurants, les transports.

La substitution d'emplois de services domestiques aux emplois industriels est particulièrement forte aux Etats-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Italie, au Japon. L'écart de salaire entre l'industrie et les services domestiques est particulièrement élevé aux Etats-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Espagne, en Italie.

Prenons deux exemples : les Etats-Unis et la France. Depuis 1998, l'emploi dans les services domestiques a progressé de 24% aux Etats-Unis et de 25% en France, l'emploi industriel a reculé de 27% aux Etats-Unis et en France. Le salaire dans l'industrie est plus élevé de 70% que le salaire dans les services domestiques aux Etats-Unis, de 43% en France.

On peut aussi mesurer la dégradation de la qualité des emplois par l'ampleur de la hausse du poids des emplois temporaires et des emplois à temps partiel. La part des emplois temporaires a augmenté fortement en France et en Italie ; elle représente aujourd'hui 17% de l'emploi total en France, 15% en Italie. La part des emplois à temps partiel a augmenté fortement en Espagne, au Royaume-Uni, en France, en Italie ; elle représente 8% de l'emploi total en France, 12% en Italie. La dégradation de la qualité des emplois a été particulièrement forte au Royaume-Uni, en France, en Espagne et en Italie.

Quand il y a forte dégradation de la qualité des emplois et forte hausse de la profitabilité des entreprises (ceci se produit en France, en Espagne, en Italie), on peut attendre une réaction très négative de l'opinion.

Mais on ne sait pas vraiment quoi faire. Il nous paraît clair que la simultanéité de la dégradation de la qualité des emplois et de la hausse de la profitabilité des entreprises

conduit à une réaction négative de l'opinion. Cette simultanéité est donc particulièrement forte en France, en Espagne, en Italie. Mais, il est difficile de redresser la qualité des emplois, au moins dans certains de ses aspects.

On sait par exemple que la déformation de la demande vers les services et la robotisation conduisent à la substitution d'emplois de services aux emplois de l'industrie, mais comment éviter la déformation de la structure de la demande et les effets du progrès technique ?